

ALGEMENE VOORWAARDEN WINACTIES

Deze voorwaarden gelden voor alle promotionele kansspelen ("winactie") die Festivals Limburg B.V. ("FL") organiseert. Je kunt deze voorwaarden vinden op pinkpop.nl/algemene-voorwaarden-winacties

Heb je klachten, vragen of opmerkingen? Stuur dan een e-mail naar info@pinkpop.nl of stuur een brief naar FL, Beuteweg 20, 6373 LL, Landgraaf.

1. Informatie

- Per winactie wordt op desbetreffende actiepagina vermeld:
 - De naam van het product, de dienst of organisatie die wordt gepromoot;
 - De periode waarin je kunt deelnemen;
 - Hoe je kunt deelnemen;
 - Eventuele communicatiekosten, maximaal € 0,45 per deelname;
 - Het aantal prijzen dat je kunt winnen, een beschrijving daarvan en de waarde;
 - het aantal trekkingen;
 - de datum van trekking en uitreiking van prijzen;
 - Eventuele aanvullende voorwaarden.
- Als er specifieke regels zijn voor een winactie die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan hebben die specifieke regels voorrang.

2. Deelnemers

- Deelnemers jonger dan 18 jaar moeten toestemming hebben van hun ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s).
- Medewerkers van FL en de door FL ingeschakelde derden mogen niet deelnemen.
- De persoonsgegevens die je aan FL verstrekt, worden verwerkt volgens het [privacy statement](#) van FL. FL kan je naam publiceren op hun communicatiekanalen.

3. Uitslag

- Prijswinnaars worden door loting aangewezen.
- Prijswinnaars krijgen persoonlijk bericht.
- Niet alle deelnemers worden individueel op de hoogte gesteld van de uitslag.
- Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.
- Als een prijswinnaar niet binnen redelijke termijn reageert, mag FL een nieuwe winnaar aanwijzen. De voormalige winnaar kan dan geen aanspraak meer maken op de prijs.

4. Prijs

- Een prijs is persoonlijk en staat op naam van de winnaar en is niet overdraagbaar.
- Een prijs is niet inwisselbaar.
- Bij weigering van de prijs vervalt de prijs.
- Een prijs wordt uitgekeerd in de staat waarin ze zich bevindt. FL is niet verantwoordelijk voor gebreken aan de prijs of schade bij levering.
- Als een prijs toegang tot een evenement is, gelden de ticketvoorwaarden van FL en de huisregels van de locatie. Bij afgelasting van het evenement is er geen compensatie.
- FL zorgt voor aangifte en inhouding van eventuele kansspelbelasting, tenzij anders vermeld in de specifieke spelvoorwaarden.

5. Uitsluiting en aansprakelijkheid

- FL mag inzendingen die frauduleus of onrechtmatig lijken weigeren.
- FL hoeft geen prijs uit te keren als er vermoeden is van gebruik van oneigenlijke middelen.
- FL mag een winactie voortijdig beëindigen en zal dit bekendmaken via het medium waarin de winactie plaatsvond.
- FL is niet aansprakelijk voor schade door deelname aan een winactie, technische storingen, gebreken of vertragingen bij deelname of aanwijzing van de winnaar.

6. Algemene Voorwaarden

- De algemene spelvoorwaarden zijn opgesteld volgens de Gedragscode promotionele kansspelen.
- FL is zal deze voorwaarden niet tijdens de looptijd van een winactie ten nadele van de deelnemers wijzigen.
- Op deze voorwaarden en elke overeenkomst tussen FL en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de rechter in Amsterdam, tenzij de deelnemer binnen een maand nadat FL zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, kenbaar heeft gemaakt voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Versie: april 2025